

# 社会福祉法人童里夢 令和3年度 事業計画書

“共に汗し、共に笑い、共に語ろう”

社会福祉法人童里夢は

1. 一人ひとりすべての人としての存在の尊厳の下に、誰もが生まれてきたことの甲斐があることを大切にします。
2. 個々の自由な自己実現を願い、共感と共生の社会を創りたいと考えます。
3. 障がい者が社会の対等な構成員として、人権が尊重され、自己選択と自己決定ができ、社会のあらゆる活動に参加・参画し、その一員としての責任を分担する社会づくりをおこなうことです。
4. 障がい者の未来を明るいものとするために、広い視野と長期的な展望を持って事業経営に当たります。 <理念の4つの柱>

## 1. 『中長期計画』のスタートの年にふさわしく

- ・ 令和2年に策定した『中長期計画』を基に、長期的視野でこれからの10年（第3ステージ）を始動させる。…トップマネジメントの役割は“まず事業の目的を考えること、そして組織全体の規範を定め、その上で組織をつくりあげそれを維持すること”等である。…その責務に照らせば、『中長期計画』の策定を大卒で完成させ、機関会議の役割を再整理し、職員のモチベーションアップのための「人事評価制度」を導入（本格展開）する等、「法人童里夢」を維持発展させるために意欲的な職員集団の確立をめざして、柱となる課題を着実に進めてきた。
- ・ 今年度は、“既存と新規”の「長期的事業計画」（事業の成長・発展）を完成させ、事業を堅実に前進させていきたい。昨今では、社会福祉事業の推進役である“福祉に燃えた職員”の離散や利用者の急激な移動などで経営がとん挫する組織の報道が目立つ。すさまじい競合関係に突入した感があり、社会福祉関係の各種法人の崩壊がますます激化することであろう。
- ・ こうした厳しい社会情勢下で、社会福祉に引き続き貢献していくためにも「新型コロナ」の対策を優先して取り組み、利用者や職員及びその家族の皆さんの「命と暮らしを守り」社会福祉事業の継続に努めたい。…ワクチン接種等が始まるが、なかなか複雑な動きが予測される。本部（経営会議）としては、社会福祉サービス提供の継続のためにも関係者から犠牲者を出さないように、緊迫感を持って先頭に立って活動していくこととお誓いしたい。
- ・ その上で、新しい「第3ステージ」の開始にあたり、まずは新しい執行体制を作り上げることをめざす。…「新理事会」「評議員会」の選出、新しい理事長もとの新執行体制の確立、機動的な執行役の「経営会議」の確立等の諸課題を積極的に進めていきたい。「20年」の発展を培った初期のリーダーの皆さんにも、新しい形で「経営会議」に参加していただくことや、理念の深耕に関わっていただけるような仕組みを構築すべきであると考えている。

## 2. 法人運営の課題

- ・ 「社会福祉法人童里夢」は、障害のある子どもの親たちが協力して立ち上げた“本人・家族の思いがこもった法人”であり、更に地域の皆さんの期待や共感をいただくことで今日の広がりを作ることができた法人でもある。…「共に汗し、共に笑い、共に語ろう+4つの柱」の基本理念のもと、働く場所づくりからスタートし、余暇活動支援、地域生活支援へと事業を拡げることができた。

- ・法人化以降の「20年間」の歴史の中で、本人やご家族の希望・願いと同時に、地域の皆さんの理解や協力によって、この地で成長発展を築くことができたのである。その点を関係者の皆さんに深く感謝申し上げると同時に、“一層魅力的な社会福祉法人に成長する”ことが私達の社会的責務であると考えていることをお伝えしたい。…そのためには、利用者本人はもとより、ご家族の期待にも地域の皆さんの期待にもお応えするために、「法人童里夢」の職員が一人残らず“ワクワクしながら明るく楽しく働くこと”を「社会的使命」と感じて頑張る決意を固めたい。働きがいややりがいのある職場にするために奮闘したいと思う。
- ・「新型コロナ」で激減した日常の生活！新型コロナを克服した後は“新たな価値観や暮らしの創造”が現れることであろう。直近の日本でも、経済の回復・オリンピックの開催・日常生活の確保など、多様な希望や期待が渦巻いているが、「命の尊重」や「安全安心の暮らし」が最優先の課題であることは間違いない。令和3年度も昨年度と同様、最優先の課題を「社会福祉サービスの提供の継続のために、利用者や職員の命を守る」ことを優先して取り組む。ワクチン接種等も始まり変化も生じる中で、より正確な情報の収集や具体的な感染防止対策などに、引き続き取り組んでいく。
- ・社会福祉を取り巻く状況（法律・制度、ニーズ、社会環境、他）も、昨年同様“コロナ禍”で常に変化をし続けることであろう。また、関係者にとって大きな衝撃となった“社会福祉法人における深刻な「虐待（障害）事件」”は、「他山の石」として私達も正面から議論して、今後の活動に活かしていきたい。…職員を信じるのが大切な運営原則ではあるが、人間にはミスは必ず起こりえるし、万が一の事態に備えて相互チェック等の危険予知と回避策の徹底など「虐待や不適切支援などの防止策」をより強化することに継続して努めるべきと考える。＜事業報告より＞…ガバナンス強化と透明性の確保への取組み、主体性を持った自立的な経営確立は、「法人童里夢」の今後の重点的な課題であると同時に、昨今では強みになりかかっていることに確信を持ちたい。
- ・「法人設立20周年」を機に、「理念」の再整理や「基本方針」「行動指標」などの整理が大きく進んだ。イキイキした職員集団を作り上げるための「人材育成型評価制度」の構築も着実に前進している。「人事評価制度」では昨年度の「テストラン」の経験を基に、6月に本格展開できるように、スタートダッシュさせる。…真剣な「面接」活動を通して、かつてなかった“深くて真剣なコミュニケーション”が取れてきているので、確信をもって今年度こそ「人材育成型の人事評価制度」の本格展開をめざして、必ず軌道に乗せるべく奮闘する。
- ・同時に、事業を全分野で見直して、ボトルネックになっている問題点や事業別到達点などができる限り図表化（見える化）し、全職員の協議の俎上にのせるように努力する。『中長期計画』の既存及び新規の「総合的な事業計画」づくりを進めて、次のステージの展望を少しでも鮮明にして活力の源にしたいと考える。
- ・令和3年度は、新型コロナが落ち着いた段階で「地域の暮らしと社会福祉」を共通のテーマとして、地域の皆さんと“一緒に・共に考え語り合う”活動を展開していきたい。高齢化や障害はまさに共通の課題となってきた。…ソーシャルディスタンスの確保などで躊躇しているが、昨年掲げた『地域社会に向けての情報発信力を強化（ツールの活用、内容の取捨選択）し、地域における公益的な取組みを拡充・発展させることで、地域社会との連携を強化し、地域における包括的な支援体制の確立（地域共生社会の実現）を模索する。』課題に挑戦すべきと考えている。地域の各団体や個人との話し合いを行える日を、楽しみに準備していきたい。

### 3. 重点課題

#### I. 「命を守る」新型コロナ対策の活動

- 1) 社会福祉事業の継続
  - ・事業所の開設と維持
  - ・感染防止対策などの継続・強化
- 2) 利用者・職員等、法人童里夢の全ての関係者の命を守る
  - ・感染者や濃厚接触者が発生した際の法人のサポート準備（重症化防止対策等）
  - ・対応政策に沿ってスピーディに行動できるトレーニング
- 3) ワクチン接種等の対応策の情報の収集と関係者への伝達
  - ・利用者や職員の持病などに関するデータ管理

#### II. 虐待やハラスメント及び不適切支援の防止強化

- 1) 他法人の傷害事件を“他山の石”として当法人に活かす
  - ・全職場の「支援会議」で「不適切支援」や「虐待」等の再議論
- 2) 「防止委員会」の機能を強化…職員や職場への指導実施
  - ・調査優先から指導優先！（教育機関の位置づけ）

#### III. 『中長期計画』の実行開始

- 1) 「中長期計画」に沿った執行体制の確立
    - ・理事会と評議員会の新体制確立
    - ・新しい理事長選出＋経営会議の組織的対応
  - 2) 機関会議の役割（責任と権限）
    - ・理事会、経営会議、管理者会議等の総点検
    - ・各事業所における管理者とマネジャーの責任・権限＜各事業所で実施＞
  - 3) 新事業計画（長期的な事業計画）の策定
    - ・新規＋既存事業の長期的目標の設定（令和3年度上期中）
    - ・財務分析と計画策定、人件費率の目標化（同上）
  - 4) 人事評価制度の確立＜6月本格稼働・正式スタート＞
    - ・「面接」を軸としたPDCAサイクル…目標設定面接開始
    - ・「評価基準」「所属ランク」などの定義見直し・改訂版
    - ・賃金との関連の検討開始（反映の有無・可能性等）
  - 5) サービスの質的向上
    - ・支援レベル向上の目標の設定
    - ・第三者評価等の有効活用＜目標への編入等＞
    - ・リスクマネジメント＜苦情受付・解決・公表の実施、BCPの運用＞
  - 6) 業務の効率化
    - ・「業務改善・遂行マニュアル」（支援含む）の整備
    - ・経営会議が指導、各事業所で策定実施
  - 7) 地域社会との関係強化（構築）
    - ・当法人の公益的な活動と地域からのアプローチのコラボレーション
    - ・多面的で多様性にあふれる情報の往来…地域共同ネットワーク
- ※「地域社会への貢献」から「共生社会づくりのパートナー」へ（関係論の見直し）